


TWCT20. GUÍA DE CONFIGURACIÓN RÁPIDA

MANUAL DE USO

DAVANTEL[™]

DESARROLLOS AVANZADOS
EN TELECOMUNICACIONES, S.L.

TWCT20. Guía de Configuración Rápida	
Versión: V1.0spa	
Documento: TWCT20. Guía de Configuración Rápida	
Última modificación: 14/10/2010 7:03	
 DESARROLLOS AVANZADOS EN TELECOMUNICACIONES, S.L.	C/Pardo 6-8 bajos 08027 Barcelona Tel. +34 933 408 712 Fax. +34 933 401 399 http://www.davantel.com info@davantel.com

Índice

1. Requisitos previos.....	4
1.1. Instalación del software de configuración.....	4
1.2. Conexión del equipo	4
2. Configuración y verificación de la conexión.....	6
2.1. Configuración de los parámetros básicos	6
2.2. Verificación del estado de la conexión	9
3. Programación de las reglas de funcionamiento del controlador.....	11
3.1. Users.....	11
3.2. Events	12
3.3. Actions	15
3.4. Logics.....	17
4. ¿Qué puedo hacer si...?.....	19

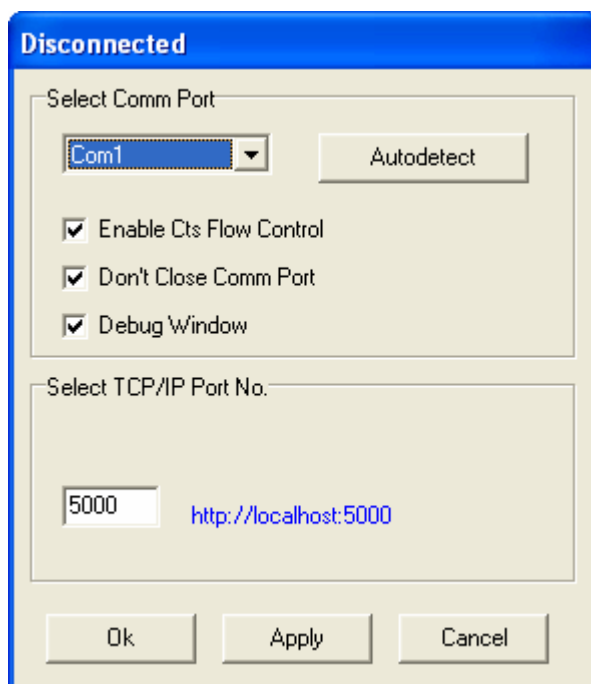
1. Requisitos previos

1.1. Instalación del software de configuración

Instale el software que viene en el CDROM que se incluye con el equipo. Asegúrese de que dispone de la versión 02.705 o superior del módulo software `server.exe`. En caso contrario puede descargarla de nuestra web en la página www.davantel.com/software.htm

Si ha descargado el módulo software de nuestra web basta que sustituya el anterior archivo `server.exe` por el nuevo descargado en la misma ubicación.

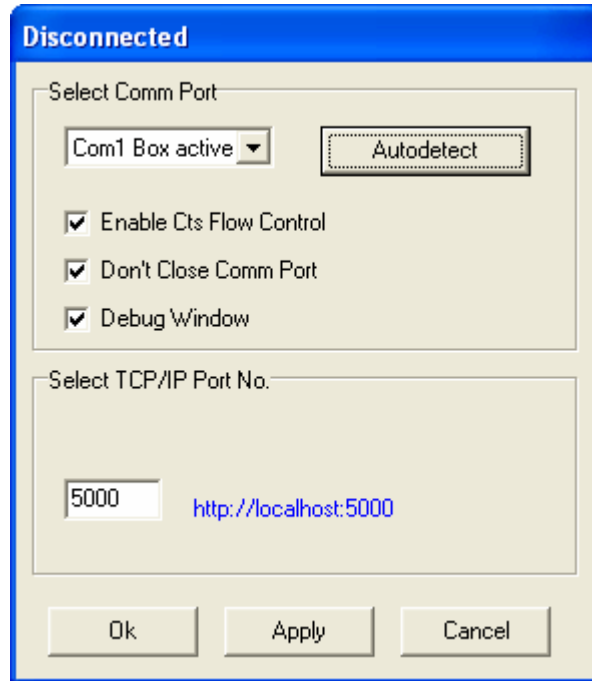
Arranque el programa `server.exe` y le aparecerá la siguiente ventana. Asegúrese de marcar las opciones `Enable Cts Flow Control` y `Don't Close Comm Port`



1.2. Conexión del equipo

Asegúrese de que tiene correctamente alimentado el equipo a 24Vdc, conectado el cable serie que se entrega con el equipo al puerto COM de su ordenador. Asegúrese de tener también insertada la tarjeta SIM en el equipo. Se recomienda que antes de introducirla elimine la petición del PIN. Esta operación debe hacerla desde otro dispositivo como un teléfono móvil.

Pinche sobre el botón `Autodetect`. Si el programa detecta el TWCT20 en alguno de los puertos COM del ordenador se abrirá automáticamente el navegador por defecto en la dirección <http://localhost:500> mostrando la página principal de configuración del equipo. Si muestra de nuevo la pantalla del módulo `server.exe` podrá comprobar que el puerto COM ha sido correctamente detectado y solucionado tal y como se muestra a continuación `Com1 Box Active`



[Logics](#) [Events](#) [Actions](#) [Users](#) [Settings](#) [Status](#) [System Log](#)

TWCT20

TWCT20

2. Configuración y verificación de la conexión

2.1. Configuración de los parámetros básicos

La configuración de los parámetros básicos se realiza pinchando sobre la opción `Settings` del menú superior. En esta página destacamos los siguientes campos:

Analog inputs

Permite definir las entradas digitales como medidas de tensión y corriente. Nos muestra los valores actuales en formato digital (9 y 51 en el ejemplo inferior) y nos permite calibrar dichos valores actuales como niveles 0V a 10V.

Analog inputs

	Mode	Value	Calibrate	
Analog Input 1	*VOLTAGE	(9) 0.0 V	0 V	10 V
Analog Input 2	*VOLTAGE	(51) 0.012 V	0 V	10 V

Apply changes

Fault relay

Permite actuar un relé cuando el equipo detecte alguna anomalía en el arranque. Por ejemplo cuando no es capaz de registrarse en la red del operador móvil. Por defecto no se actúa ningún relé (none).

Fault Relay

ROUT none Apply changes

Date and Time

Permite configurar la hora y fecha o la muestra cuando ésta se obtiene a través de Internet mediante protocolo NTP.

El TWCT20 no dispone de un reloj en tiempo real y por tanto si se configura la hora ésta se perderá al apagar y encender de nuevo el equipo. Para que el equipo mantenga la fecha y hora adecuadas es necesario configurar la conexión GPRS y configurar un servidor de tiempo NTP para que el equipo contacte con dicho servidor periódicamente y obtenga los valores actuales de fecha y hora.

Date and Time

Date: 2010 . 10 . 14
Time: 15 : 50 : 32
Apply changes

Timezone and Daylight saving

Permite definir el huso horario y activar o no el horario de verano.

Timezone and Daylight Saving

Timezone: * 1 ▾
 Daylight Saving rules: * none ▾

Time synchronization server

Permite definir un servidor con información de sincronización a través del protocolo NTP (Network Time Protocol). En la captura siguiente se muestra un ejemplo. En el último parámetro puede definirse el tiempo entre consultas al servidor.

Time Synchronization Server

Hostname:
 Mode: * unicast ▾
 Tiempo de espera agotado (horas):

GSM/GPRS

Permite definir los parámetros de conexión a la red GPRS así como el código PIN de acceso a la SIM.

GSM/GPRS

PIN code:
 GPRS Off: (disable http server, email, time server, bridged connection)
 APN:
 Username:
 Password:
 Authentication method: *Auto ▾

Warning: if 'Authentication method' was changed TWCT20 must be restarted for changes to take effect

Se recomienda deshabilitar el código PIN en la SIM para evitar intentos fallidos que puedan bloquear la SIM y dejarla sin servicio.

Si activa la opción `GPRS off`, el módem no realizará ninguna conexión GPRS permaneciendo totalmente funcional a nivel de aviso y control mediante mensajes cortos SMS y llamadas perdidas. Deshabilitando la conexión GPRS se pierden los siguientes servicios:

- Obtención de fecha y hora a través de un servidor NTP lo cual impide marcar correctamente en el tiempo la información contenida en el log de funcionamiento del equipo
- El envío de emails en caso de alarma (el TWCT20 sólo admite envío de emails sin autenticación)
- La configuración remota del equipo a través de la conexión GPRS (para ello es necesario previamente enviar un SMS al equipo con la dirección IP del ordenador remoto al que el TWCT20 debe conectarse vía IP)

En este apartado pueden configurarse los datos para la conexión GPRS, es decir, el APN, usuario, password y método de autenticación.

E-mail

Permite definir el servidor SMTP y la dirección del remitente para el envío de alarmas mediante email.

E-MAIL

SMTP Server:

Sender address:

Es importante destacar que para usar esta funcionalidad es necesario que el servidor SMTP seleccionado admita el envío de correo sin autenticación.

Authorization

Permite definir un usuario y un password para acceder a las páginas de configuración del equipo. Por defecto, el equipo no pide ni usuario ni password.

Authorization

Username:

Password:

SMS Center Number

Permite definir el número del centro de mensajes. Normalmente no es necesario indicarlo ya que la SIM o lo tiene preconfigurado o lo obtiene en el registro con la red del operador.

SMS Center Number

Centro de mensajes SMS (default: . Leave empty to use default.):

Bridged Network Connection

Permite definir de qué usuarios el TWCT20 aceptará un mensaje SMS para conectar con una IP remota mediante GPRS y poder así configurar el equipo de forma remota.

Bridged Network Connection

Allowed User

Language selection

Permite escoger el idioma de la interfaz web de configuración. Este manual se basa en los textos en inglés.

Language selection

Lenguaje: English

- English
- German/Deutsch
- Spanish/Español

Download configuration & Upload configuration

La opción **Download configuration** permite guardar en un fichero la configuración del equipo. Puede utilizarse para configurar de forma idéntica varios equipos sin necesidad de entrar cada vez toda la información.

La opción **Upload configuration** permite la carga del fichero de configuración previamente almacenado en el paso anterior.

Download configuration

Upload configuration

Los ficheros de configuración varían entre las diferentes versiones de firmware del equipo. Antes de volcar una configuración en un nuevo equipo asegúrese de que tiene la misma versión que el equipo que se usó para almacenar dicha configuración

2.2. Verificación del estado de la conexión

A través de la opción **Status** podemos verificar el estado de la conexión del equipo aparte de consultar los leds del panel frontal.

La información mostrada es la siguiente:

- Fecha y hora: se corresponderá con los valores reales en caso de que el equipo esté correctamente registrado por GPRS y el servidor NTP correctamente configurado
- Versión de software del equipo e IMEI
- Parámetros de conexión: operador, nivel de señal, estado de la conexión GPRS, IP asignada, etc
- Estado de la sincronización NTP.

Status

Date: 2010.10.14
Time: 16:48:08
Weekday: Thursday
Time zone: 1
Daylight Saving: inactive

Software Version: TWCT20.03.779
Phone IMEI: 353976014201440

Connection:
 Operator: E AMENA
 Signal level: 13
 GPRS is active:
 IP address: 95.214.13.136
 Signal quality (0-5): 2
 Service: Ok
 Roaming mode:
 GPRS registered

Time synchronized

2.3. Log de la conexión

El TWCT20 permite almacenar diferentes eventos y mensajes en un log. Este log puede consultarse pinchando sobre la opción `System Log` del panel superior. Entre los mensajes de interés podemos destacar:

- Registro en la red GSM
- Obtención del centro de mensajes SMS
- Registro GPRS y obtención de dirección IP
- Sincronización NTP
- Errores en los eventos como por ejemplo llamadas o SMS recibidos desde algún número no preconfigurado en el equipo

En la siguiente captura mostramos algunos ejemplos:

```
2010.10.14 15:49:15 SMS_ERR_CANT_REG_NETWORK
2010.10.14 15:50:38 SMS_OK
2010.10.14 15:50:38 No param. Default SMS CENTER: +34644109030
2010.10.14 15:50:39 IP:95.214.13.136
2010.10.14 15:50:39 DNS ini Ok
2010.10.14 15:51:16 NTP. Seconds: 3496056678
2010.10.14 15:51:18 NTP. Resuming in 1 hour(s)
2010.10.14 16:51:19 NTP. Seconds: 3496060279
2010.10.14 16:51:19 NTP. Resuming in 1 hour(s)
```

Cada línea del log lleva una fecha y hora al principio. Estos valores sólo corresponderán a los valores reales si el equipo se ha registrado GPRS y sincronizado por NTP correctamente.

3. Programación de las reglas de funcionamiento del controlador

Una vez configurada correctamente la conexión del TWCT20 a la red GSM y GPRS debemos programar las reglas de funcionamiento del equipo para que se comporte según el uso que queramos darle.

Estas reglas de funcionamiento se basan en cuatro elementos:

- **Users (usuarios):** son los usuarios que podrán o bien actuar sobre el equipo haciendo llamadas o enviando SMS o bien recibirán las notificaciones del equipo también a través de llamadas perdidas o mensajes SMS
- **Events (eventos):** son aquellas situaciones que queremos monitorizar (temporizador, cambio de estado en alguna entrada, ...) o aquellas situaciones externas que desencadenarán alguna acción consecuyente (llamadas o SMS recibidos de los usuarios autorizados)
- **Actions (acciones):** son las acciones que podemos llevar a cabo en base a unas reglas lógicas aplicadas sobre los eventos acontecidos. Las acciones pueden ser la actuación de algún relé o salida digital (control remoto) o en envío de un SMS o llamada perdida a un usuario autorizado (monitorización)
- **Logics (reglas):** son las reglas que definen las acciones a tomar en función de los eventos acontecidos. Básicamente son reglas del tipo: SI SUCEDE EL EVENTO A Y/O EL EVENTO B Y/O ENTONCES HAZ LA ACCION A Y LA ACCION B Y....

Los diferentes elementos deben programarse en el orden anterior, es decir, primero los usuarios, luego los eventos, luego las acciones y luego las reglas que relacionan eventos con acciones.

3.1. Users

Pinchando sobre la opción Users se nos muestra un listado de los usuarios disponibles. Recordemos que sólo los números asociados a dichos usuarios podrán actuar sobre el equipo o recibir las notificaciones del mismo.

List of USERS

Name	Type
<input type="checkbox"/> Test	PERSON
<input type="checkbox"/> Test2	PERSON

Pinchando sobre el nombre del usuario podemos editarlo para modificarlo. Pinchando sobre el botón **NEW Person** crearemos un nuevo usuario y pinchando sobre el botón **NEW Group** crearemos un nuevo grupo. Puede usar un grupo de usuario para incluir en él varios usuarios sobre los que aplicar alguna lógica conjunta como por ejemplo notificar a varios usuarios un evento o permitir que varios usuarios puedan actuar sobre una misma salida digital del equipo.

Si editamos o creamos un nuevo usuario debemos introducir la siguiente información:

- **NAME:** nombre identificativo del usuario
- **PHONE:** número de teléfono del usuario (debe entrarse con el símbolo + seguido del prefijo de país (+34 para España))
- **E-mail:** dirección de correo electrónico del usuario (cabe recordar que sólo puede usarse el envío de emails en caso de que el equipo esté registrado en la red GPRS y además se disponga de un servidor STMP que soporte el envío sin autenticación)

Edit USER/GROUP - Test**NAME****PHONE****E-Mail**

Pinchando sobre el botón **APPLY** se guardarán los cambios permaneciendo en la misma página. Pinchando sobre el botón **SUBMIT** se guardarán los cambios volviendo a la página anterior (listado de usuarios) y pinchando sobre el botón **RESET** se borrarán los cambios introducidos. Estos tres botones tienen el mismo uso en todas las páginas de configuración del servidor web del equipo.

3.2. Events

Pinchando sobre la opción Events del menú superior accedemos al listado de los eventos definidos en el equipo tal y como se muestra en la siguiente captura.

List of EVENTS

Name	Type	State
<input type="checkbox"/> R1	Short Message	
<input type="checkbox"/> Timer 5 min	Timer	A
<input type="checkbox"/> Lost call	Phone Call	
<input type="checkbox"/> Event1	Digital UP	

Existen cuatro tipos de eventos:

- **Analog Event:** evento relacionado con el cambio de alguna entrada analógica
- **Digital Event:** evento relacionado con el cambio de alguna entrada digital
- **Message Event:** evento relacionado con algún SMS o llamada recibida
- **Timer:** evento relacionado con algún temporizador del tipo cada X tiempo o cada Lu, Mi y Ju a las 12:30 AM

3.2.1. Analog Event

Para cualquier evento analógico pueden configurarse los siguientes parámetros:

NAME: nombre identificativo del evento

TYPE: tipo del evento. Los valores posibles son los siguientes:

- ANALOG UP: cambio a nivel alto de la entrada
- ANALOG DOWN: cambio a nivel bajo de la entrada
- ANALOG HIGH: estado alto de la entrada
- ANALOG LOW: estado bajo de la entrada

AIN: número de la entrada (1 o 2)

ACTIVATION SETUP TIME (seconds): tiempo en segundos antes de que el evento se considere como acontecido

DEACTIVATION SETUP TIME (seconds): tiempo en segundos antes de que el evento se considere como desaparecido (ya no acontecido)

Los tiempos de activación y desactivación tan sólo aplican a los eventos ANALOG HIGH y ANALOG LOW ya que los eventos ANALOG UP y ANALOG DOWN se activan en el mismo instante en que la entrada analógica sube o baja en relación al umbral.

THRESHOLD(V): nivel de tensión que desencadenará el evento

GAP:

3.2.2. Digital Event

Para cualquier evento digital pueden configurarse los siguientes parámetros:

NAME: nombre identificativo del evento

TYPE: tipo del evento. Los valores posibles son los siguientes:

- DIGITAL UP: cambio a nivel alto de la entrada
- DIGITAL DOWN: cambio a nivel bajo de la entrada
- DIGITAL HIGH: estado alto de la entrada
- DIGITAL LOW: estado bajo de la entrada

DIN: número de la entrada (1 a 4)

ACTIVATION SETUP TIME (seconds): tiempo en segundos antes de que el evento se considere como acontecido

DEACTIVATION SETUP TIME (seconds): tiempo en segundos antes de que el evento se considere como desaparecido (ya no acontecido)

Los tiempos de activación y desactivación tan sólo aplican a los eventos DIGITAL HIGH y DIGITAL LOW ya que los eventos DIGITAL UP y DIGITAL DOWN se activan en el mismo instante en que la entrada analógica sube o baja en relación al umbral.

3.2.3. Timer

Los eventos de timer permiten definir acciones a realizar en base a unas marcas de tiempo. Estas marcas de tiempo se pueden fijar a través de un instante de tiempo inicial, instante de tiempo final, periodicidad u hora y días de la semana.

Por ejemplo: podemos programar un temporizador para que genere un evento cada día laborable a las 9:00 AM o bien Lu, Mie y Vie a las 18:00 PM.

También puede definirse el temporizador cada X tiempo, por ejemplo, cada 5 minutos o cada 24 horas. En este caso se debe configurar un instante inicial en el pasado, un instante final en el futuro lejano y marcar todos los días de la semana indicando la periodicidad a través de los parámetros REPETITION PERIOD.

A la hora de fijar un instante inicial y final así como los días de la semana para que desencadenen el evento hay que tener en cuenta que el TWCT20 no dispone de un reloj interno con batería. La hora y

Edit EVENT - Event2

NAME

Event2

TYPE

Analog UP

AIN

1

ACTIVATION SETUP TIME (seconds)

0.0

DEACTIVATION SETUP TIME (seconds)

0.0

THRESHOLD (V)

0.0

GAP

0.0

APPLY SUBMIT RESET

fecha la obtiene de internet a través del protocolo NTP. Para ello debe configurarse correctamente el acceso GPRS así como un servidor NTP. Si únicamente desea configurar un temporizado, por ejemplo, cada 24 horas sin importarle los días de la semana en que se ejecute o si debe empezar después de una determinada fecha o acabar antes de otra determinada fecha puede configurar este temporizador sin necesidad de activar el GPRS ni obtener la fecha y hora de un servidor NTP. Cuando el TWCT20 arranca lo hace con la fecha 1 de Enero del 2000 (01/01/2000) y la hora 00:00. Basta establecer una fecha inicial anterior a ésta y una fecha final lejana y un período de repetición de 24 horas para que el temporizador quede correctamente configurado.

Edit EVENT - Event1

NAME

TYPE

DIN

ACTIVATION SETUP TIME (seconds)

DEACTIVATION SETUP TIME (seconds)

START TIME

Year:

Month:

Day:

Hour:

Minute:

Second:

END TIME

Year:

Month:

Day:

Hour:

Minute:

Second:

REPETITION PERIOD

Months:

Days:

Hours:

Minutes:

Seconds:

WEEKDAYS

Monday Sunday

3.2.4. Message Event

Dentro de este apartado podemos definir los tipos de eventos. Los provocados por la recepción de un mensaje corto o SMS y los provocados por la recepción de una llamada perdida (lost call).

Los parámetros a configurar en este tipo de eventos son los siguientes:

- **NAME:** nombre identificativo del evento
- **TYPE:** tipo de evento. Puede ser mensaje corto (SMS) o llamada perdida (CALL)
- **USER:** usuario o grupo de usuarios de los que debe proceder el mensaje o llamada para ser considerado correcto el evento
- **MESSAGE:** contenido exacto del mensaje de texto que debe ser enviado al TWCT20 para desencadenar el evento. A través de diferentes mensajes puede hacerse que un mismo

usuario desencadene diferentes evento indicando textos diferentes. En el caso de una llamada perdida este parámetro no tiene ningún efecto.

Edit EVENT - R1

NAME

TYPE

USER

MESSAGE

3.3. Actions

Una vez definidos los usuarios y los eventos, hemos de pasar a definir las acciones (actions). Las acciones nos permiten definir aquello que queremos que haga el equipo en respuesta a un evento o a una combinación de eventos.

Existen dos posibles tipos de eventos:

- El envío de un mensaje corto (SMS) o llamada perdida para notificar un determinado evento
- La actuación sobre alguno de los 4 relés de salida del equipo

3.3.1. ROUT action

Al definir una acción para actuar sobre una salida digital pueden definirse los siguientes parámetros:

- **NAME:** nombre identificativo de la acción
- **TYPE:** tipo de acción
 - TOGGLE: cambia el estado del relé, es decir, si está activado lo desactiva y si está desactivado lo activa
 - ON: activa el relé
 - OFF: desactiva el relé
- **ROUT:** indica el relé a actuar (1 a 4)
- **HOLD TIME (seconds):** tiempo en segundos que durará la actuación del relé. Si se indica el valor '0' la activación se realiza por un tiempo indefinido

3.3.2. NEW Message

Esta acción permite que el TWCT20 envíe un mensaje de texto, realice una llamada perdida o envíe un SMS. Los parámetros a definir son los siguientes:

- **NAME:** nombre identificativo de la acción
- **TYPE:** tipo de acción. Puede ser el envío de un mensaje corto (SMS), el envío de una llamada (CALL) o el envío de un email (EMAIL)
- **USER/GROUP:** indica el usuario o grupo de usuarios destinatarios del mensaje

- **MESSAGE:** indica el texto contenido en el mensaje. En la parte inferior se muestran algunas macros que pueden incluirse en el texto para que el equipo envíe el estado actual de las entradas analógicas y digitales, los relés de salida, la cobertura, ... Estas macros pueden usarse tanto en mensajes cortos SMS como en emails

Edit ACTION - R1

NAME

TYPE

ROUT

HOLD TIME (seconds)

NAME

TYPE

USER/GROUP

MESSAGE

```
Test OK.
D1=@D1, D2=@D2, D3=@D3, D4=@D4, R1=@R1, R2=@R2, R3=@R3, R4=@R4, Powe
z=@PW, Status=@SF
```

The message above applies only to SMS and EMAIL action types.

In the above following keywords will be replaced by corresponding values:

- @D1, @D2, @D3, @D4 - digital inputs, possible values are 0 (low) and 1 (high)
- @A1, @A2 - analog inputs (V or mA), possible values are from 0.00 to 99.9
- @U1, @U2 - units of analog inputs, possible values are 'V' and 'mA'
- @R1, @R2, @R3, @R4 - relay outputs, possible values are 0 (off) and 1 (on).
- @YY, @MM, @DD, @HH, @NN, @SS - message creation time - year, month, day, hours, minutes and seconds.
- @PW - mains power voltage, possible values are from 0.00 to 99.9
- @SF - device status, possible values are 'ok' and 'err'.

3.4. Logics

Por último, una vez definidos los usuarios, eventos y acciones, hemos de definir las reglas lógicas que relacionarán eventos con acciones. Pinchando sobre el texto `Logics` de la parte superior de la ventana accederemos al listado de reglas definidas tal y como se muestra en la siguiente captura:

List of LOGICs

Name	Info
<input type="checkbox"/> Test	<p>IF OCCURS EVENTS: R1 THEN DO ACTIONS: Test OK AND R1</p> <p>EVENTS: "R1": Short Message FROM USER: Test PHONE: +34656545644 MESSAGE: R1</p> <p>ACTIONS: "Test OK": Short Message TO USER: Test PHONE +34656545644 MESSAGE: Test OK. D1=@D1,D2=@D2,D3=@D3,D4=@D4,R1=@R1,R2=@R2,R3=@R3,R4=@R4,Power=@PW, Status=@SF Depends logics: "Lost call" "R1":ROUT1 TOGGLE HOLD TIME (seconds) 0.0 Depends logics: "Lost call"</p>
<input type="checkbox"/> Lost call	<p>IF OCCURS EVENTS: Lost call THEN DO ACTIONS: Test OK AND R1</p> <p>EVENTS: "Lost call": Phone Call FROM USER: Test2 PHONE: 656545644</p> <p>ACTIONS: "Test OK": Short Message TO USER: Test PHONE +34656545644 MESSAGE: Test OK. D1=@D1,D2=@D2,D3=@D3,D4=@D4,R1=@R1,R2=@R2,R3=@R3,R4=@R4,Power=@PW, Status=@SF Depends logics: "Test" "R1":ROUT1 TOGGLE HOLD TIME (seconds) 0.0 Depends logics: "Test"</p>

En la columna izquierda se muestra el nombre de la regla mientras que en la derecha se muestra el contenido o definición de dicha regla. Sobre el ejemplo anterior:

Regla Test

Si el evento R1 sucede entonces realiza las acciones Test OK y R1.

A continuación se describen tanto los eventos como las acciones implicadas en la regla lógica:

R1 es un SMS redibido el usuario Test de número +34656545644 con el contenido R1

Test OK es un SMS enviado al usuario Test de número +34656545644 con el mensaje Test OK. D1=@D1.....

R1 es una acción que consiste en cambiar el estado del relé ROUT1 de forma indefinida (0.0 segundos)

Para crear una nueva regla pinche sobre el botón `NEW` en la parte inferior. Se añadirá una fila a la tabla anterior con el contenido vacío para su posterior edición. Pinche sobre el texto `Logic1` y se abrirá una página con los siguientes campos:

<input type="checkbox"/> Logic1	<p>IF OCCURS EVENTS: THEN DO ACTIONS:</p> <p>EVENTS:</p> <p>ACTIONS:</p>
---	--


- **NAME:** nombre de la regla creada
- **FUNCTION:** permite definir reglas de tipo AND (Y) o OR (O) para relacionar los eventos que desencadenarán la acción. Es decir, combinaciones del tipo: si sucede el evento A y el evento B realiza la acción C o bien si sucede el evento A o el evento B realiza la acción C
- **EVENTS:** marcar con el ratón el evento o los eventos que desencadenarán la acción
- **ACTIONS:** marcar con el ratón la acción o acciones a ejecutar.

Una vez seleccionados los elementos anteriores pinche sobre el botón `SUBMIT` y volverá al listado de reglas donde ahora se mostrará la regla que acaba de definir. Si quiere modificarla basta pinchar de nuevo sobre el nombre de la regla en la parte izquierda.

NAME

Logic1

FUNCTION

AND 

EVENTS

R1
Timer 5 min
Lost call
Event1
Event2

ACTIONS

Test OK
R1

4. ¿Qué puedo hacer si...?

Envío un mensaje al equipo con el texto correcto y tengo definido el usuario con el número de móvil pero no se realiza la acción definida en la regla lógica.

1. Verifique que el número de teléfono del usuario tiene el +34 al inicio (prefijo para España)
2. Si el número es correcto saque la SIM del equipo, insértela en un teléfono móvil y borre la lista de mensajes recibidos. Si la SIM tiene almacenados mensajes en cola es posible que no haya notificado al equipo correctamente la entrada del nuevo mensaje.

Tengo definida una regla para que el equipo me envíe un SMS cuando cambie de estado una entraga digital pero el equipo me envía continuamente mensajes SMS

1. Verifique que el evento ha sido definido como DIGITAL UP o DIGITAL DOWN o no como DIGITAL HIGH o DIGITAL LOW. Si ha definido el evento como LOW o HIGH el equipo enviará mensajes SMS mientras la señal permanezca a nivel bajo o alto respectivamente.

A veces compruebo que mi ordenador queda muy ralentizado después de haber configurado el equipo.

El programa server.exe es un proxy que convierte llamadas TCP al puerto 5000 en protocolo propietario por el puerto serie hacia el equipo. En algunas ocasiones este módulo queda residente en el ordenador aún después de haber cerrado el programa a través de la opción Close Server mediante botón derecho sobre el icono en la parte inferior derecha de la pantalla. En estos casos a veces se produce una ralentización del ordenador. Si éste fuera el caso, abra el Administrador de Tareas de Windows, vaya al listado de procesos y termine de forma manual el proceso SERVER.EXE.

DAVANTEL

**DESARROLLOS AVANZADOS
EN TELECOMUNICACIONES, S.L.**

BARCELONA

**C./ PARDO 8, BAJOS
08027 BARCELONA
TEL.: +34 933 408 712
FAX: +34 933 401 399**

MADRID

**C./ ARTURO SORIA,320
28033 MADRID
TEL.: +34 913 023 758**

www.davantel.com

info@davantel.com