

TWCT22 – PREGUNTAS FRECUENTES (FAQS)

CONTENIDO Y ACCESORIOS

El **TWCT22** se entrega en un embalaje de cartón con el siguiente contenido:

- Equipo TWCT22
- Cable serie DB9H hembra a RJ45
- Antena imantada GSM con cable de 3m
- CD con manual de Uso del equipo y software de configuración (en inglés)

El **TWCT22** se alimenta de 11Vdc a 29Vdc. Puede solicitar un alimentador externo para 220Vac.

CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO

¿Cómo se configura el equipo?

El equipo se configura localmente a través de un PC conectado mediante un puerto COM serie al **TWCT22**. La configuración se realiza a través de cualquier navegador (Internet Explorer, Firefox, Opera, ...) instalando y ejecutando el software 'server' que se encuentra en el CD.

¿Se puede configurar el equipo de forma remota?

El **TWCT22** se puede configurar remotamente a través de su conexión GPRS siempre que el PC de configuración tenga una IP pública y accesible desde el exterior y tenga abierto un puerto TCP de entrada. En este caso, se debe ejecutar en el PC el programa 'mserver' que se entrega con el CD y enviar un SMS al **TWCT22** con el texto `CONNECT <ip_pc>:<tcp_port>`. Cuando el **TWCT22** recibe este mensaje inicia una comunicación a través de GPRS con la dirección IP del PC y se puede acceder al dispositivo vía HTTP a través del navegador del PC.

¿Cómo puedo habilitar la conexión exterior si estoy detrás de un router ADSL? ¿Y cómo puedo abrir el puerto para la conexión remota del TWCT22?

Aunque su PC esté en una red LAN con IP privada tras un router ADSL puede configurar dicho router a través de la opción de 'Virtual Servers' o NAT para que las conexiones entrantes al puerto TCP programado apunten a la dirección IP de su PC.

Asimismo debe abrir el puerto programado a través de las excepciones del Firewall de Windows (XP SP2 o superior o Vista).

¿Se puede configurar el equipo a través de mensajes SMS?

No, el equipo sólo puede configurarse de forma remota a través de la conexión GPRS siguiendo los pasos anteriormente descritos.

ALIMENTACIÓN DEL EQUIPO

¿Cómo se alimenta el equipo?

El equipo se alimenta de 11Vdc a 29Vdc a través de unas bornas. Si quiere alimentarlo directamente a 220Vac se dispone de un alimentador externo como accesorio que puede adquirirse junto al equipo.

¿Dispone de batería en caso de fallo de alimentación?

No, el equipo no dispone de batería interna ante fallos de alimentación. En cualquier caso si se dispone de baterías de 12Vdc o 24Vdc en la instalación éstas pueden conectarse de forma sencilla al equipo.

FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

¿Qué condiciones y alarmas puedo configurar en el equipo?

El **TWCT22** funciona a través de una lógica interna que permite realizar acciones cuando suceden ciertos eventos. Los eventos son cambios o estados en las entradas analógicas o digitales, temporizaciones basadas en la fecha y hora obtenida de un servidor NTP en Internet y también la recepción de mensajes SMS con un determinado texto. Las acciones a ejecutar son la actuación de las salidas digitales y también el envío de mensajes SMS a los números preconfigurados.

Se permite cualquier combinación lógica y/o en los eventos que desencadenan una acción. Asimismo se permite que un evento desencadene múltiples acciones.

¿Puedo consultar el valor de las entradas analógicas?

Sí, en las versiones 03.779 y superiores de firmware del equipo, pueden programarse macros en los mensajes SMS que muestren el estado de las entradas analógicas y digitales, el estado de las salidas mediante relé, las unidades de medida (ma o V) de las entradas analógicas, el nivel de cobertura, la tensión exacta de alimentación y el estado general del equipo.

¿Qué puedo medir en las entradas analógicas?

Las entradas analógicas pueden configurarse para medir tensión (de 0 a 10Vdc) o corriente. (0 a 20mA) Asimismo, pueden calibrarse de forma manual para ajustar los valores mínimo y máximo.

Notificación de alarmas

Las alarmas pueden notificarse a través de SMS a los números preconfigurados en el equipo o a través de e-mail mediante la conexión GPRS. En el caso de e-mail se debe disponer de algún servidor SMTP que no requiera autenticación.

¿Necesito tener conexión GPRS para hacer funcionar el dispositivo?

La conexión GPRS se utiliza para la configuración remota del equipo, el envío de alarmas mediante protocolo SMTP y para sincronizar la fecha y hora a través del protocolo NTP con un servidor en Internet. Si únicamente quiere usar el dispositivo a través de llamadas perdidas y mensajes cortos SMS no necesita conexión GPRS. En este caso se recomienda marcar la opción de 'GPRS off' para evitar así que el equipo intente continuamente conectarse a la red.

¿Puedo desencadenar una acción cada cierto tiempo o de forma temporizada?

Sí, el TWCT22 dispone de un evento temporizado. Este evento se configura a través de una fecha y hora de inicio, fecha y hora de final, intervalo de repetición y días de la semana en los que está habilitado.

Ejemplos: puede desencadenar el evento de Lunes a Viernes a las 22:00 horas o bien cada 30 minutos durante las 24 horas del día (en los días de la semana seleccionados).

Los eventos temporizados son de gran utilidad y pueden, por ejemplo, usarse para enviar de forma periódica un SMS con el estado del dispositivo y sus entradas.

Para que los eventos temporizados funcionen es necesario habilitar la conexión GPRS del dispositivo y configurarla correctamente (APN, método de autenticación y usuario y password si procede). La conexión es necesaria ya que el TWCT22 obtiene la fecha y hora a través de cualquier servidor en Internet mediante el protocolo NTP. A efectos de tráfico GPRS, el dispositivo lanza un paquete de datos a dicho servidor NTP cada hora para ir resincronizando su reloj interno.